

COMUNICADO AOS UTENTES

Reenvio de Processos e Recadastramento de Perfis de Utilizadores

O Instituto Angolano das Comunicações (INACOM) informa aos seus estimados utentes que, devido a um problema técnico recentemente registado na aplicação do Balcão Virtual, alguns processos submetidos anteriormente não foram correctamente registados no sistema.

Neste sentido, solicita-se a todos os utentes que reenviem os processos submetidos anteriormente que ainda não obtiveram resposta, utilizando exclusivamente o Balcão Virtual, disponível no portal oficial do INACOM.

Adicionalmente, informa-se que o recadastramento dos perfis de utilizadores é obrigatório para garantir a segurança e integridade dos dados.

O acesso ao Balcão Virtual ficará condicionado à actualização deste registo.

Agradecemos a compreensão e colaboração de todos.

O INACOM continua empenhado em prestar um serviço com qualidade, transparência e fiabilidade.

Para mais informações, contacte-nos através dos canais habituais de atendimento:

suporte@inacom.gov.ao

atendimento.publico@inacom.gov.ao

INSTITUTO ANGOLANO DAS COMUNICAÇÕES (INACOM), EM LUANDA,
AOS 27 DE JUNHO DE 2025.-